



Program „Moja dzielnica – moje miejsce” jako forma organizowania społeczności lokalnej

Barbara Kazana

Robert Długosz

Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

Seminarium „W stronę aktywnej pomocy społecznej. Organizowanie
społeczności lokalnej – perspektywy wdrażania instytucjonalnego
i społecznościowego”, 16 marca 2012





Rybnik. Miasto z ikrą.



Miasto Rybnik

Miasto na prawach powiatu,
liczące na koniec 2011 roku
136 506 mieszkańców,
składa się z 27 dzielnic.

Ośrodek Pomocy Społecznej
w Rybniku realizuje zadania
pomocy społecznej z zakresu
powiatu i gminy.

Ilość pracowników OPS - 135
osób

Dlaczego podjęto decyzję o wdrażaniu modelu OSL?

- szukanie nowych – skutecznych form pracy socjalnej
- wcześniejsze doświadczenia z Metodą Centrum Aktywności Lokalnej
- informacja na portalach internetowych o planowanym projekcie i jego zakresie
- pozytywne podejście przełożonych do wprowadzania nowych metod pracy w OPS

Zmiana formy współpracy - partnerstwo

- otwarcie się na współpracę z instytucjami, organizacjami, stowarzyszeniami oraz osobami fizycznymi
- partnerskie podejście do współpracy
- dobrowolność udziału
- równość
- włączenie mieszkańców
- wspieranie lokalnych inicjatyw obywatelskich

Jak OSL wpływa na tworzenie wizerunku OPS?

- zmiana wizerunku OPS wśród społeczności lokalnej
- zmiana wizerunku OPS wśród klientów OPS
- zmiana wizerunku OPS wśród instytucji, organizacji, stowarzyszeń

Trudności i wyzwania we wdrażaniu OSL w Ośrodku

- przekonanie o skuteczności metody osób decyzyjnych nie tylko w samym Ośrodku
- konieczność wprowadzania zmian w strukturze i organizacji Ośrodka
- zmiana w sposobie podejścia do pracy pracowników socjalnych

OSL oczami pracownika socjalnego



Lokalna społeczność na początku – wyobrażenie pracownika socjalnego

- „w tej dzielnicy nie ma potencjału”
- brak sprecyzowanych potrzeb mieszkańców,
- niskie poczucie wpływu na to, co się dzieje w dzielnicy tym samym niechęć do wprowadzania zmian
- jako OPS zostaniemy z tym sami – brak współpracy
- obawa co do trwałości wprowadzonych zmian („od akcji do akcji”)

Jak się zaczęło

- Program Aktywności Lokalnej „Moja dzielnica - moje miejsce” realizowany w Rybniku - Boguszowicach od roku 2009
- Cel działań – podniesienie poziomu aktywności mieszkańców oraz instytucji lokalnych na rzecz samodzielnego rozwiązywania problemów społecznych

Jakie działania zostały podjęte?

- sporządzenie mapy zasobów i potrzeb - dokładna diagnoza środowiska,
- współpraca w ramach partnerstwa,
- współpraca ze środowiskiem lokalnym – działania w środowisku.



Obraz dzielnicy po diagnozie

- liczne zasoby w postaci instytucji – potencjalnych uczestników koalicji na rzecz rozwoju dzielnicy
- duże zaplecze sportowo – rekreacyjne, którego mieszkańcy nie wykorzystują
- mieszkańcy chętni do podjęcia współpracy,
- w subiektywnym poczuciu mieszkańców dzielnica jest „naznaczona” – uważana za najgorszą

Lokalna społeczność - pozytywne zaskoczenie

- chcą zrobić coś dla innych
- pomimo własnych ograniczeń mają ogromny potencjał i chęć do działania
- widoczne zmiany wewnętrzne i zewnętrzne
- stworzenie lokalnego patriotyzmu – „poczucie, iż są gospodarzami swojego środowiska zamieszkania



Czynniki sukcesu

- dobre rozpoznanie zasobów i potrzeb dzielnicy
- nawiązanie współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi, mieszkańcami, przedstawicielami lokalnego biznesu
- przekonanie do OSŁ pracowników własnej instytucji
- pozyskanie zasobów osobowych wśród mieszkańców - animatorów lokalnych

Dlaczego ludzie widzą sens tych działań?

- mogą współdecydować o wizerunku dzielnicy
- są traktowani jak partnerzy
- obserwują zmiany w sobie
- osobiste zaangażowanie w wprowadzanie zmian na dzielnicy tworzy poczucie sukcesu
- działania odpowiadają na rzeczywiste potrzeby mieszkańców

Wyzwania na przyszłość

- wzmacnianie lokalnego środowiska do dalszej integracji w celu rozwoju dzielnicy
- przekonywanie i edukacja lokalnych polityków
- OSL jako sposób dotarcia do przedstawicieli lokalnych władz
- OSL szansą na zmianę wizerunku OPS



Barbara Kazana

Koordynator Zespołu Pracy ze Środowiskiem Lokalnym

Robert Długosz

Pracownik Socjalny – Organizator Społeczności Lokalnej

Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. Żużłowa 25
44-200 Rybnik

+48 32 422 11 11

sekretariat@opsrybnik.pol.pl

