



Organizowanie społeczności lokalnej w Szklarskiej Porębie - rozwiązania strategiczne

*Elżbieta Pawłowska
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Szklarskiej Porębie*

Seminarium „W stronę aktywnej pomocy społecznej. Organizowanie społeczności lokalnej – perspektywy wdrażania instytucjonalnego i społecznościowego”, 16 marca 2012



Wdrażanie OSL w MOPS - podstawy, założenia, powody

Decyzja o wdrażaniu OSL w MOPS Szklarska
Poręba wynikała z:

- realizacji polityki społecznej miasta
- naturalnej konsekwencji dotychczasowej polityki ośrodka
- urzeczywistniania misji ośrodka – *profesjonalizm, partnerstwo, aktywizacja, satysfakcja*
- była odpowiedzią na zdefiniowane potrzeby interesariuszy

Wdrażanie OSŁ w MOPS - podstawy, założenia, powody

- świadczeniobiorców - *stałe i świadome rozszerzanie oferty i podnoszenie jakości usług*
- lokalnych społeczności - *budowanie i wzmacnianie kapitału społecznego*
- partnerów - *inspirowanie, facylitowanie, współpraca, edukacja*
- pracowników - *zapobieganie wypaleniu, profesjonalizacja i rozwój, efektywność i satysfakcja, zintegrowanie i tożsamość*
- władz samorządowych - *podniesienie jakości i efektywności pracy podmiotów realizujących politykę społeczną, zintegrowanie systemu oparcia społecznego*

Rozwiązania organizacyjno – prawne

- *Strategia Integracji i Aktywizacji Społecznej dla Szklarskiej Poręby na lata 2008-2013*
- Statut - zadanie: *organizowanie społeczności lokalnej*
- Regulamin - *stanowisko w KIS oraz zadania pracowników MOPS*
- Zatrudnienie pracownika - *instruktor reintegracji - organizator społeczności lokalnej*
- Wpis do zakresów obowiązków pracowników MOPS

OSL a partnerska współpraca podmiotów

Obszary współpracy: animowanie, organizowanie sieci, współkreowanie lokalnej polityki

Wpływ:

- współokreślanie wizji, celów i zadań
- próby świadomego zarządzania zmianą w społeczności - planowanie, organizowanie, motywowanie, ewaluacja
- przemyślane kanalizowanie interwencji - zwiększenie celowości, systemowości i długofalowości oddziaływań

Wyzwania we wdrażaniu OSL

Otoczenie - władze, podmioty

- przezwyciężenie instytucjonalnych mechanizmów stabilizacji - *opór władz, obawa przed spodziewaną dezorganizacją pracy podmiotów, stereotypy*
- uwzględnienie współzależności organizacji – *co powie szefostwo? W jaki sposób realizować wspólne cele bez narażenia własnych - nadrzędnych?*
- zagrożenia dla istniejącego układu sił - *MOPS liderem, edukatorem? Zwiększona przychylność władz? Obawa przed wzrostem wpływu społeczności na lokalną politykę*
- *to także pokonywanie ludzkich słabości i obaw - słomiany zapach liderów, ukryte motywacje, brak wiedzy lub jej selektywny wybór, sceptycyzm, opór przed zmianą*

Efekty współpracy podmiotów

Samorząd – społeczność i władze

- poszerzona strefa bezpieczeństwa socjalnego
- odbudowa aktywności obywatelskiej, empowerment
- rekonstrukcja zaufania społecznego do władz i urzędników
- kształtowanie przyjaznego do życia otoczenia
- zwiększenie atrakcyjności i konkurencyjności obszaru
- wzmacnianie postaw przedsiębiorczych i przedsiębiorczości
- wzmacnianie tendencji modernizacyjnych
- zmiana wizerunku samorządu

Efekty współpracy podmiotów

Partnerzy

- świadomy wpływ na otoczenie
- wzrost obszaru oddziaływania i lepsze wykorzystanie zasobów – efekt synergii
- poprawa jakości usług i skuteczności podmiotów
- stosowanie innowacyjnych rozwiązań problemów
- zwiększenie szybkości i zakresu przepływu informacji
- wzrost reputacji i wiarygodności każdego z partnerów
- wzrost wzajemnego zaufania

Efekty współpracy podmiotów

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie

- wypracowanie struktur i mechanizmów oddziaływania
- wzrost efektywności pracy
- wzrost zrozumienia dla sytuacji klientów oraz sposobów, celów i możliwości działania pracowników socjalnych
- zmiana wizerunku ośrodka
- podniesienie prestiżu pracownika socjalnego
- zwiększenie zaufania władz do pracowników ośrodka
- uzyskanie wsparcia przy wykonywaniu części obowiązków
- umocnienie relacji partnerskich ze współpracującymi podmiotami



Elżbieta Pawłowska

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Szklarskiej Porębie

ul. Sikorskiego 8
58-580 Szklarska Poręba

+48 75 717 21 46

dyrektor.mops@szklarskaporeba.pl

www.mops.szklarskaporeba.pl

