

CERTYFIKAT JAKOŚCI CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

Przyznawany przez Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL

MISJA

Certyfikat Jakości Centrum Aktywności Lokalnej (CAL) podkreśla sposób działania organizacji/institucji w środowisku lokalnym. Niezależnie od specjalistycznego profilu organizacji oznacza wolę przyjęcia przez dany podmiot misji społecznościowej polegającej na formułowaniu i realizacji programu w oparciu o bezpośrednie doświadczenia i zaangażowanie mieszkańców.

Wskazuje na świadomie prowadzoną pracę, która włącza działania instytucji/organizacji w długofalowy proces rozwoju społeczności lokalnej, umożliwiającą mieszkańcom osiągnięcie coraz wyższej jakości życia oraz zwiększającą szanse ich rozwoju osobistego, grupowego i społecznego.

CAL oznacza dążenie instytucji/organizacji do stosowania i rozwijania edukacyjnych strategii, metod i narzędzi, zmierzających do odkrywania potencjału społeczności lokalnej poprzez budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami, organizacjami, przedsiębiorstwami i mieszkańcami oraz mobilizowanie istotnych dla niej wartości tradycji i kultury współczesnej.

CAL akcentuje w działaniach instytucji/organizacji znaczenie godności, solidarności i współpracy społecznej, akceptację różnorodności światopoglądowej oraz wolę włączenia obywateli w podejmowanie decyzji ich dotyczących.

Praktycznym wymiarem przyjęcia misji społecznościowej CAL jest wdrożenie przez instytucję/organizację poddającą się certyfikacji metodycznie uporządkowanego sposobu/modelu/zasad pracy w społeczności lokalnej, odpowiedniego dla danego typu instytucji/organizacji oraz przestrzeni/branży społecznej, zawodowej i profesjonalnej (np. kultura, pomoc społeczna, edukacja, ekologia, bezpieczeństwo), który stanowi merytoryczny załącznik certyfikatu jakości CAL.

CERTYFIKAT JAKOŚCI CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

Certyfikat Jakości CAL jest dokumentem wyróżniającym pracę instytucji pomocy i integracji społecznej w zakresie organizowania społeczności lokalnej (OSL).

Przeprowadzenie certyfikacji ma na celu:

1. motywowanie instytucji pomocy i integracji społecznej do prowadzenia długofalowej pracy w społeczności lokalnej jako stałego procesu, opartego o diagnozę potrzeb; pracę z wykorzystaniem określonych narzędzi środowiskowych; podejmowanie dialogu i współpracy partnerskiej z instytucjami, organizacjami i mieszkańcami; budowanie aktywnych grup społecznych; prowadzenie przez instytucję systematycznej ewaluacji działań;
2. wspieranie i promowanie instytucji pomocy i integracji społecznej wyróżnionych Certyfikatem Jakości CAL w środowiskach lokalnych;
3. identyfikowanie instytucji pomocy i integracji społecznej jako partnerów godnych zaufania w zakresie aktywizacji i integracji społeczności lokalnych;
4. promowanie nowego wizerunku instytucji pomocy i integracji społecznej

O Certyfikat Jakości mogą ubiegać się instytucje/organizacje, które zintegrowały organizowanie społeczności lokalnej w strukturze - dokumentach wewnętrznych (regulaminach, statucie, zakresach czynności organizatorów społeczności lokalnej) oraz zapoznały z metodą OSL cały zespół w certyfikowanej instytucji/organizacji.

MODEL ORGANIZOWANIA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

Dla instytucji integracji i pomocy społecznej¹ **Certyfikat Jakości CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ** będzie przyznawany w oparciu o model Organizowania Społeczności Lokalnej.

Organizowanie Społeczności Lokalnej (OSL) jest strategicznym kierunkiem współczesnej pomocy społecznej (<http://www.osl.org.pl/osl>).

OSL definiujemy jako długofalowy proces upodmiotowienia ludzi, tworzenia sieci współpracy i lokalnych struktur, które na stałe będą wspierać rozwój tej społeczności, zdolność do rozwiązywania problemów, tworzenia środowiska zmiany i budowania potencjałów zarówno grup, jak i całej społeczności dla polepszenia jakości życia ludzi tam mieszkających. Praca w społeczności w oparciu o wartości empowermentu, samopomocy i zaangażowania daje realną szansę na trwałą zmianę i poprawę jakości życia ludzi, nie daną przez „kogoś” lub „coś” lecz wypracowaną przez nich samych. Podstawą zmiany jest podejście do człowieka jako podmiotu oraz uznanie, że w procesie zmiany nie można go postrzegać w oderwaniu od jego środowiska życia, które ma zasadniczy wpływ na jego funkcjonowanie.

W ramach instytucji pomocy i integracji społecznej wdrażanie OSL powinno znaleźć odzwierciedlenie w dokumentach regulujących funkcjonowanie instytucji/organizacji oraz dokumentach strategicznych związanych z kształtowaniem i realizowaniem polityki społecznej na terenie danej gminy. Odpowiednie zapisy powinny znaleźć się w statucie, regulaminie organizacyjnym oraz zakresach czynności pracowników realizujących zadania w obszarze organizowania społeczności lokalnej.

¹ Jednostki organizacyjne pomocy społecznej, organizacje pozarządowe działające w sferze pomocy i integracji społecznej, zakłady aktywności zawodowej, warsztaty terapii zajęciowej i inne podmioty prowadzące działalność w sferze pomocy i integracji społecznej (których głównym celem nie jest prowadzenie działalności gospodarczej).

CERTYFIKAT JAKOŚCI CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

Regulamin przyznawania Certyfikatu

1. Certyfikat przyznawany jest przez Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL www.cal.org.pl
2. Instytucja/Organizacja otrzymująca certyfikat musi spełniać wszystkie wymagania zawarte w punktach na stronie „Zgłoszenie do Certyfikatu” i regulaminu oraz zaprezentować swoje dokonania w formie raportu ilustrującego realizację standardów wymienionych w zgłoszeniu do Certyfikatu.
3. Instytucja/Organizacja otwiera proces certyfikacji na jej pisemną prośbę.
4. Certyfikat wydaje Zarząd Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL..
5. Zarząd Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL wyłania spośród siebie osobę odpowiedzialną za proces certyfikacji.
6. Zarząd Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL powołuje Komisję Certyfikacyjną.
7. Komisja ma prawo sprawdzić informację zawartą w zgłoszeniu organizacji/instytucji poprzez wizytację eksperta/ki Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL w instytucji/ośrodku.
8. W przypadku odmowy przyznania danej organizacji odznaczenia, powody odmowy muszą być sformułowane na piśmie.
9. Certyfikat jest przyznawany na okres trzech lat. Po okresie trzech lat należy ponownie zgłosić prośbę o nadanie Certyfikatu.
10. Komisji przysługuje prawo odebrania Certyfikatu w przypadku naruszenia wyznaczników Certyfikatu Jakości CAL w każdym czasie, po uprzednim zbadaniu i sformowaniu zarzutów na piśmie.
11. Od decyzji Komisji przysługuje odwołanie do Zarządu Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL.
12. Organizacja lub instytucja po otrzymaniu Certyfikatu posiada prawo do posługiwania się nazwą i logo Centrum Aktywności Lokalnej (znak został zastrzeżony) oraz ma pierwszeństwo we wszystkich podejmowanych przez Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL działaniach.

ZGŁOSZENIE DO CERTYFIKATU

Instytucja pomocy i integracji społecznej

Nazwa:

Adres:

Telefon:

Osoba zgłaszająca:

**PROSIMY O NADANIE NASZEJ INSTYTUCJI/ORGANIZACJI
CERTYFIKATU CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ**

Oświadczamy, że spełniamy wszystkie punkty (należy zaznaczyć X):

☺	Organizowanie społeczności lokalnej jest zintegrowane w strukturze instytucji/organizacji i ujęte w dokumentach: statucie, regulaminie, zakresach obowiązków organizatorów społeczności lokalnej
☺	W instytucji/organizacji istnieją wyodrębnione stanowiska/zespoły/działy (w zależności od wielkości instytucji) do realizacji zadań w zakresie organizowania społeczności lokalnej
☺	Cały zespół w instytucji/organizacji zna i rozumie metodę organizowania społeczności lokalnej
☺	Organizator/rzy konsekwentnie diagnozują potrzeby i rozwijają potencjał społeczności terytorialnych i kategoryalnych w szczególności zagrożonych wykluczeniem i marginalizowanych
☺	Działania ze społecznościami podejmowane są długofalowo i nie mają formy incydentalnych aktywności, wzmacniają empowerment społeczności, grup, ludzi zgodnie z metodyką osł
☺	Praca w społecznościach odbywa się z wykorzystaniem następujących narzędzi: tworzenie grup obywatelskich, samopomocowych, budowanie sieci współpracy i partnerstw lokalnych, organizowanie wolontariatu, kampanii społecznych
☺	Praca jest realizowana na różnych polach, nie zawężając aktywności do jednej grupy docelowej lub jednego obszaru, skierowana do wszystkich grup społecznych niezależnie od ich specyfiki
☺	Projekty społeczne realizuje się we współpracy z innymi instytucjami, organizacjami i aktywnym zaangażowaniem mieszkańców
☺	Instytucja/organizacja prowadzi systematycznie ewaluację działań, gromadzi i prezentuje efektu swojej pracy

Podpis kierownika, pieczętka:

Miejsce, Data: